



le 28 mars 2020

À nos précieux clients,

Comme vous le savez, cette semaine plusieurs gouvernements provinciaux ont annoncé que seules les entreprises offrant des services ou des biens essentiels peuvent demeurer ouvertes, une mesure prise vu les résultats de la crise de la COVID-19. Grâce à cela et en tant que fournisseur de services essentiels à Terre-Neuve-et-Labrador, Oceanex demeure pleinement opérationnelle et aucune perturbation n'affectera notre service.

Pendant cette période difficile, n'oubliez pas de travailler en étroite collaboration avec vos consignataires afin de confirmer si leur emplacement est resté ouvert et peut recevoir les marchandises expédiées. Dans le cas où le récepteur n'est pas ouvert, nous travaillerons avec vous pour retourner l'expédition, ou bien retenir l'expédition avec les frais d'entreposage pertinents applicables.

En outre, Oceanex cherche à s'orienter vers la facturation électronique et les paiements électroniques autant que possible, le tout dans le but de minimiser l'échange de documents et réduire les risques de propagation de la communauté à travers notre système. Pour les clients qui remettent présentement le paiement par chèque à Oceanex, nous vous encourageons fortement à nous contacter à accounts.receivable@oceanex.com pour vous configurer sur notre plan de transfert de fonds électroniques (TEF). De plus, vous pouvez nous contacter en tout temps pour vous transmettre les factures de façon électronique. Nous vous encourageons également à vous inscrire à la Zone Client, notre espace web sécurisé pour suivre vos expéditions, télécharger des preuves de livraisons, télécharger des factures et plus encore. Veuillez visiter le site <https://www.oceanex.com/fr/suivi-expedition/zone-client/> ou contactez-nous par courriel à clientzone@oceanex.com pour avoir accès.

Comme toujours, notre priorité est la santé et la sécurité de nos employés, nos entrepreneurs et partenaires et de nos clients. Ce faisant, notre service a continué de fonctionner sans heurts et nous permet de livrer des articles essentiels à la province de Terre-Neuve-et-Labrador.

Merci pour votre soutien continu et pour le travail que vous faites pour assurer la circulation des marchandises et la sécurité de ceux qui vous entourent.

Oceanex Inc.

CORPORATE OFFICE

Suite 701
Baine Johnston Centre
10 Fort William Place
St. John's, NL, Canada
A1C 1K4
(709) 758-0382

ST. JOHN'S

385 Water Street
P.O. Box 5097
St. John's, NL, Canada
A1C 5V3
(709) 722-6280

HALIFAX

577 Marginal Road
P.O. Box 2468 Central
Halifax, NS, Canada
B3J 3E4
(902) 429-9201

MONTRÉAL

2550-630 boul René-Lévesque O
Montréal, QC, Canada
H3B 1S6
(514) 875-9244

TORONTO

Suite 114
2550 Argentia Road
Mississauga, ON, Canada
L5N 5R1
(289) 998-9244

ISO 9001
CERTIFIED

