

**Objet : Connaissements et preuves de livraison**

À nos fidèles clients,

Les circonstances entourant COVID-19 continuent d'évoluer et, à ce titre, exigent que nous continuions à évaluer nos politiques et la manière dont nous menons nos affaires avec nos clients, pour leur protection et la nôtre.

À l'avenir, afin de réduire au minimum les contacts de personne à personne lors des livraisons, nous allons réduire, et dans de nombreux cas éliminer, l'utilisation de copies papier du connaissance et/ou de la preuve de livraison. Temporairement, nous allons également demander à nos chauffeurs de recueillir et d'enregistrer toutes les informations nécessaires sur le connaissance et/ou la preuve de livraison et de ne pas obtenir la signature du destinataire - tout cela pour limiter les contacts. Une adresse électronique peut être fournie à la livraison, et une copie électronique du connaissance et/ou de la preuve de livraison sera envoyée. Tout au long de ce processus, il est également important que le destinataire demande au chauffeur de noter tout dommage ou toute anomalie sur le connaissance et/ou sur la preuve de livraison électronique. Nous nous attendons à ce que les factures soient payées dans les délais, indépendamment du fait que des connaissances et/ou des preuves de livraison signés soient fournis ou non avec la facture.

En outre, si vous effectuez actuellement un paiement par chèque à Oceanex, nous vous encourageons vivement à nous contacter à l'adresse [accounts.receivable@oceanex.com](mailto:accounts.receivable@oceanex.com) pour vous familiariser avec notre plan de transfert électronique de fonds (TEF).

Nous faisons tout notre possible pour offrir un environnement de travail sûr et continuer à offrir un service fiable, et nous pensons que ces précautions sont nécessaires.

Nous vous remercions de votre soutien et de votre compréhension continue.

Sincèrement,

**Oceanex Inc.**

**CORPORATE OFFICE**

Suite 701  
Baine Johnston Centre  
10 Fort William Place  
St. John's, NL, Canada  
A1C 1K4  
(709) 758-0382

**ST. JOHN'S**

385 Water Street  
P.O. Box 5097  
St. John's, NL, Canada  
A1C 5V3  
(709) 722-6280

**HALIFAX**

577 Marginal Road  
P.O. Box 2468 Central  
Halifax, NS, Canada  
B3J 3E4  
(902) 429-9201

**MONTRÉAL**

2550-630 boul René-Lévesque O  
Montréal, QC, Canada  
H3B 1S6  
(514) 875-9244

**TORONTO**

Suite 114  
2550 Argentia Road  
Mississauga, ON, Canada  
L5N 5R1  
(289) 998-9244